

Правила
Приема по путевкам, проживания и внутреннего распорядка для
отдыхающих в санатории «Волма»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила проживания в санатории разработаны на основе Закона РБ «О защите прав потребителей», от 09.01.2002 и Положения о порядке направления на оздоровление и санаторно-курортное лечение в санатории «Волма» государственного предприятия «Минсктранс».
- 1.2. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми посетителями, отдыхающими, проживающими в санатории, получающими медицинские услуги в амбулаторном режиме.
- 1.3. Санаторий предоставляет санаторно-курортные услуги. Принятые на санаторно-курортное лечение и отдых граждане (или лица без гражданства, иностранные граждане) размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путёвками.
- 1.4. При заселении прибывшие в санаторий граждане обязаны предъявить путёвку, паспорт или документ, удостоверяющий личность, для лиц, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении; для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина, либо иного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина), выписку из медицинских документов/форма 1мед/у-10, для детей – медицинская справка и справка об отсутствии инфекционных заболеваний и сведения о прививках, получить ключи от номера у дежурного администратора или горничной.
- 1.5. В санаторий не принимают по путевке, незаполненной и незаверенной подписью и печатью организации, выдавшей путевку.
- 1.6. Заселение и выезд отдыхающих производится строго по датам, указанным в путёвке. Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются, сухие пайки не выдаются. Запрещены деление путевок и передачи путевки другому лицу. Уважительной причиной, при которой может быть изменен срок путевки, считается болезнь самого отдыхающего или смерть близкого родственника, несчастный случай, подтвержденные документально. В остальных случаях денежные средства не возвращаются.
- 1.7. Ранее размещение прибывших в санаторий граждан до установленного срока действия путёвки, может быть произведено при наличии свободных мест, при оплате проживания по действующим ценам санатория.

1.8. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа-, авто, ж/д транспорта, продление путёвки производится при наличии свободных мест по действующим ценам санатория.

1.9. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории. В случае нарушения настоящих правил и как следствие этого неподчинение законным требованиям сотрудников санатория, представители санатория имеют право на выселение из номера данных отдыхающих.

1.10. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: первый заместитель директора, заместитель директора по медицинской части, администратор санатория.

2. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

2.1. Заезд в санаторий осуществляется в день заезда, указанного в путёвке, (12:00 часов). Выезд из санатория осуществляется в день окончания заезда в 10-00.

2.2. При заселении в номер, отдыхающий, должен произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря на наличие каких – либо повреждений. В случае обнаружения повреждений незамедлительно сообщить горничной по этажу или дежурному администратору.

2.3. При выезде, освобождении номера, отдыхающий должен сдать номер горничной или дежурному администратору, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги, вернуть ключ и получить отрывной талон у администратора. В случае раннего выезда, администратором в отрывном талоне делается пометка о времени фактического выезда.

2.7. Оплата услуг проживания в санатории осуществляется по прејскуранту,

2.8. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится за наличный и безналичный расчет в рублях РБ.

2.9 Запрещается находиться на территории с домашними животными

2.11. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый отдыхающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, в соответствии с действующим на момент проживания ценам и с законодательством РБ.

3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

3.1. Отдыхающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок.

3.2. Отдыхающим в санатории запрещается:

- 3.2.1. пользоваться электронагревательными приборами (кипятильниками, утюгами и т.п.), не разрешенными к использованию администрацией;
- 3.2.2. оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, лестничных площадках, на улице, в мед. корпусе, а также оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, передавать им ключ от номера;
- 3.2.3. хранить в номере горючие легковоспламеняющиеся вещества и материалы, оружие;
- 3.2.4. распивать спиртные напитки, курить в номере, тем самым нарушая покой совместно проживающих лиц и лиц, проживающих в соседних номерах, появляться в состоянии алкогольного опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в кабинетах врачей, на лечебных процедурах, в бассейне, в баре санатория, на территории санатория в целом;
- 3.2.5. содержать в номере животных или птиц;
- 3.2.6. покидать комнату после 23:00 ч.;
- 3.2.7. грубить обслуживающему персоналу;
- 3.2.8. включать телевизор со слышимостью вне пределов номера;
- 3.2.9. выбрасывать мусор из окна, с балкона;
- 3.2.10. без разрешения администрации проводить в санаторий гостей;
- 3.2.11. оставлять гостей на ночь без разрешения администрации;
- 3.2.12. курить в номере, помещениях и иных не установленных местах;
- 3.2.13. передвигать мебель в номере;
- 3.2.14. выносить посуду из обеденного зала, ресторана;
- 3.2.15. расклеивать по стенам плакаты, и др.;
- 3.2.16. нарушать тишину с 23:00 часов до 06:00 часов;
- 3.2.17. изменять интерьеры в номерах, в холлах санатория без разрешения администрации;
- 3.2.18. самовольно переселяться из одной комнаты в другую;

3.3. Отдыхающие в санатории обязаны:

- 3.3.1. соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;
- 3.3.2. подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;
- 3.3.3. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера;
- 3.3.4. бережно относиться к имуществу санатория;
- 3.3.5. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;
- 3.3.6. возмещать причиненный материальный ущерб;

- 3.3.7. покинув номер не забывать: выключить краны холодного и горячего водоснабжения, освещение, телевизор, закрыть окна и номер, сдать ключи от номера дежурному администратору (или горничной);
- 3.3.8. соблюдать правила противопожарной безопасности;
- 3.3.9. при выезде из санатория сдать дежурному администратору (или горничной) занимаемый номер или место, вернуть ключ.

3.4 Основные правила для отдыхающих с детьми.

3.4.1 Дети до 1-го года в санаторий не принимаются.

По путевкам в санаторий «Волма» принимаются

- дети в возрасте с 1-го года до 3 лет и с 3-х до 15 лет с подселением к родителям без предоставления лечебно-профилактических процедур.
- дети 15 до 18 лет с предоставлением лечебно-профилактических процедур.

3.4.2. дети принимаются только вместе с родителями при наличии путевки, свидетельства о рождении (иного документа, позволяющего идентифицировать возраст ребенка), ксерокопия прививочного сертификата и медицинской справки об эпидемиологическом окружении;

3.4.3. за безопасность жизнь и здоровье детей несут ответственность родители;

3.4.4. в случае, когда родители самостоятельно привезли ребенка, не предоставив необходимых документов, они подлежат выселению из санатория (п.1.9. настоящих Правил) без компенсации денежных затрат.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

4.1. К лицам, проживающим в санатории, могут применяться следующие виды санкций:

4.1.1. устное замечание;

4.1.2. письменное уведомление учреждения, выдавшего путёвку, о нарушении настоящих правил;

4.1.3. письменное предупреждение о возможном выселении;

4.1.4. выселение;

4.1.5. выселение с сообщением по месту выдачи путёвки;

4.1.6. сообщение по месту выдачи путёвки о не возмещенном материальном ущербе.

4.2. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория отдыхающий несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в полном объеме.

5. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

5.1. Плата за проживание в санатории взимается согласно прейскуранту посуточно в соответствии с установленной системой единого расчётного часа.

4.2. Санаторием «Волма» взимается экологический сбор в **размере 5%** от полной стоимости путевки (кроме несовершеннолетних детей). Оплата производится при заселении в бухгалтерии санатория (административный этаж 5-ти этажного корпуса), или на рецепции.

4.3. По согласованию с администрацией проживающий может выбрать номер любой категории с применением коэффициента доплаты.

4.4. По просьбе проживающих в одно и двухместных номерах, может предоставляться одно дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.

4.5. По согласованию с администрацией отдыхающий может оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.

6. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР

6.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, захватившим в санаторий по оздоровительной путевке и только при наличии санаторно-курортной карты. По оздоровительной путевке лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на прием к врачу, который назначает лечебно-оздоровительные процедуры, с учетом состояния здоровья. Комплекс медицинских процедур подбирается индивидуально, определяется врачом исходя из диагноза, степени тяжести, стадии и фазы заболеваний, указанных в санаторно-курортной карты или выявленных при обследовании в санатории в соответствии с утвержденными нормами количества диагностических и лечебно-оздоровительных услуг, предоставленных отдыхающим по путевке в «Санаторий «Волма» разработанных на 12 и 18 дней. При наличии противопоказаний врач санатория имеет право отменить медицинские процедуры. Консультация (прием) врача, а также дополнительно назначенные процедуры по инициативе проживающего (увеличение количества или изменение вида) рассчитываются отдельно и оплачиваются дополнительно в кассу санатория.

6.2. Правила приема процедур:

- необходимо приходить на процедуры без опозданий за 5-10 минут до назначенного времени;
- после принятия лечебной процедуры рекомендуется отдохнуть;
- принимая процедуру, следует вести себя спокойно, не разговаривать;
- при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время приема процедуры или после нее, следует немедленно обратиться к медицинской сестре и врачу;

7. ОБЯЗАННОСТИ САНАТОРИЯ:

7.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять гостю/проживающему оплаченные услуги.

7.2. Своевременно реагировать на просьбы гостя/посетителя в устранении поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры санатория.

7.3. Проживающим в санатории предоставляются следующие бесплатные услуги:

- ежедневная служба приема и размещения;
- интернет Wi – Fi (в зоне лобби);
- предоставление в номере предметов гостеприимства одноразового пользования
- ежедневная уборка номера;
- смена постельного белья и банных принадлежностей по установленному графику: постельное белье один раз в семь дней, банные принадлежности – один раз в три дня, а также по мере необходимости;
- вызов скорой помощи, врача заболевшему;
- вызов такси;
- уют, гладильная доска (по требованию, на этаже).

7.4. Дополнительные услуги:

- бар;
- организация экскурсий;
- библиотека,
- пункт проката (за дополнительной информацией обращайтесь к дежурному администратору).

7.5. Администрация санатория должна обеспечивать отдыхающих справочной информацией о режиме работы бара, пунктов бытового и медицинского обслуживания, находящихся в санатории.

7.6. Администрация санатория предоставляет отдыхающим по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденных прейскурантов.

Все услуги, как входящие в стоимость путевки, так и оказываемые за дополнительную оплату, представляются в соответствии с графиком работы соответствующих подразделений санатория, установленным очередностью и рекомендацией врача.

7.7. Книга жалоб и предложений находится у ответственного специалиста, выдается отдыхающим по их первому требованию (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Заявления и жалобы принимаются администрацией в письменной форме и рассматриваются в установленные сроки.



Специальное разрешение (лицензия)

Наименование органа, выдавшего лицензию: *Министерство здравоохранения Республики Беларусь*

Вид деятельности: *Медицинская деятельность*

Статус лицензии: *Действующая*

Наименование лицензиата: *Коммунальное транспортное унитарное предприятие "Минсктранс"*

УНП: *190500306*

Номер лицензии: *М-4279*

Номер лицензии в Едином реестре лицензий: *32200000062167*

Номер принятия решения о выдаче лицензии: *9/21*

Дата принятия решения о выдаче лицензии: *26.07.2006*

Территория действия лицензии: *Республика Беларусь*

Единый реестр лицензий Республики Беларусь



Сведения об обособленных подразделениях/
филиалах/объектах/складах, с указанием составляющих
лицензируемый вид деятельности работ и (или) услуг

1) Филиал "Санаторий "Волма", Минская обл., р-н. Червенский, с/с. Червенский,
д. Озерный:

- лечебная физкультура
- лечебный массаж
- стоматология хирургическая:

(согласно должностной инструкции фельдшера зубного)

- терапия
- физиотерапия
- ультразвуковая диагностика

Единый реестр лицензий Республики Беларусь